



# Términos y Condiciones

Gracias a aportaciones como la que realiza, por cualquiera de los canales de procuración de fondos, es posible dar continuidad a los programas sociales de FUNDACIÓN KAMI Unión y Fuerza por los Nuestros AC a nivel nacional.

Los presentes términos, condiciones y políticas de cobranza, establecen los lineamientos que corresponden al uso del sitio para la procuración de fondos de Fundación KAMI Unión y Fuerza por los Nuestros, Asociación Civil (en lo sucesivo FUNDACIÓN KAMI) a través de su sitio web [www.fundacionkami.org](http://www.fundacionkami.org)

## Definiciones

**Donante:** Para efectos de la presente Política se entenderá por Donante a la persona física o moral que realiza donativos a FUNDACIÓN KAMI por medio de la Plataforma Virtual y/o directamente a la Cuenta Bancaría.

**Donativo:** Aportación gratuita realizada por el donante y cuyo destinatario final es FUNDACIÓN KAMI.

**Plataforma Web:** Significa la página de Internet y/o plataforma en la que FUNDACIÓN KAMI promueve para que los donantes realicen las donaciones respectivas.

## Procedimiento operativo

El tratamiento de datos personales se hará de conformidad con lo definido en el Aviso de privacidad de FUNDACIÓN KAMI: <http://www.fundacionkami.org/aviso-de-privacidad/>

## Donación Online

Se realiza mediante formulario electrónico del sitio seguro:

<https://fundacionkami.org/index.php/donar/>

El donante, en este formulario, se da de alta como:

**Donante único:** Realiza su donativo por única vez.

El Donante seguirá los siguientes pasos para hacer el donativo:

Registre el monto a donar.

Complete con sus datos de identificación, contacto y patrimoniales.

Elija el método de pago y tipo de tarjeta.

Si requiere recibo deducible favor de enviar sus datos, día y no de la transacción al correo [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org)

Lea y acepte el Aviso de Privacidad y la Política de Cobranza de Donaciones de Fundación KAMI.

#### Cargos

Los cargos pueden verse reflejados en un plazo no mayor de 24 horas en su estado de cuenta. En ocasiones los cargos pueden demorarse hasta un día después de la fecha en la que el donante se ha dado de alta. Si tras ese lapso su donativo no apareciera reflejado, le pedimos comunicarse al (773) 2287106, en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Si tiene problemas para realizar su pago consulte a su banco y verifique si existe algún tipo de inconveniente con su cargo (ej. saldo insuficiente o candados de seguridad).

Si ya comprobó que el inconveniente no proviene de su banco, comuníquese a nuestra línea de atención a donantes (773) 2287106, en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y con gusto le podremos ayudar.

#### Recibo deducible de Impuestos por donación

FUNDACIÓN KAMI es una donataria autorizada, lo que nos permite proporcionarle un recibo fiscal para la deducción de impuestos por el total de su aportación. Para solicitar su recibo puede hacernos llegar su información llenando los campos de facturación al darse de alta y en un plazo no mayor a 72 horas recibirá su recibo deducible, en formato PDF y XML, por correo electrónico.

Si revisó los puntos anteriores y no recibió su recibo deducible por favor comuníquese con nosotros al teléfono (773) 2287106 en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org)

#### Actualizar datos fiscales

Para solicitar la actualización, corrección de datos fiscales, actualización de correo electrónico, problemas para descargar el recibo electrónico, comuníquese dentro del mes en curso en que realiza su donativo al teléfono (773) 2287106 en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org)

#### Devoluciones de cargos

Si detecta que hay cargo no autorizado o de mayor monto al autorizado por usted, le pedimos nos escriba a: [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org)

En el contenido del correo le pedimos nos exponga la situación y anexe su número de cuenta clave, banco y monto que no reconoce, evidencia en su estado de cuenta, así como el nombre del titular de cuenta (Si no es titular de la tarjeta coloca el nombre del titular de la cuenta).

Nuestro equipo de atención al donante se comunicará con usted para dar seguimiento de su devolución. Este proceso se realiza mediante una transferencia desde la cuenta de donaciones de FUNDACIÓN KAMI. No realizamos depósitos en efectivo a tarjetas debido a que registramos por transparencia de rendición de cuentas las devoluciones.

#### Publicaciones de Fundación KAMI

Acepto que se publique mi nombre en la lista de Donantes y en todas las publicaciones de Fundación KAMI. De lo contrario comuníquese al teléfono (773) 2287106 en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org)

#### Consentimiento de Política de Cobranza de Fundación KAMI

Realizar una donación en nuestro sitio y/o marcar "Acepto estos términos y condiciones", significa que aceptas las presentes Políticas de Cobranza de FUNDACIÓN KAMI.

FUNDACIÓN KAMI es una organización no lucrativa con dirección fiscal en Calzada de los Remedios # 5 Colonia Adolfo López Mateos, Naucalpan Edo de México o al correo electrónico [contacto@fundacionkami.org](mailto:contacto@fundacionkami.org) Teléfono (773) 2287106